

FAQ –Kongressanmeldung Allgemein

Wie melde ich mich zum Kongress an?

- Unter <https://ht2021.dgk.org/registrierung/> finden Sie den Button zur Registrierung.
- Klicken Sie auf „Als Teilnehmer*in anmelden“ und befolgen Sie die Schritte im Anmeldeformular.
- Die Auswahl der Teilnehmerart (Beispiel Mitglied, Student etc.) beeinflusst die buchbaren Leistungen und Preise. Nach der Auswahl werden Sie zu dem entsprechenden Formular für das Anlegen eines neuen Benutzerkontos weitergeleitet.
Haben Sie bereits ein Konto aus den Vorjahren, dann können Sie den Login mit Ihrem bestehenden Nutzerkonto weiter fortführen.
Mitglieder benötigen zur Anmeldung ihre Mitgliedsnummer. Bitte halten Sie diese bereit.
- Wählen Sie Ihre gewünschten Angebot(e) aus und bestätigen Sie die Buchung zahlungspflichtig bzw. kostenfrei.
- Bitte begleichen Sie die Teilnahmegebühr per Kreditkarte oder Lastschrift.
- Falls Ihre gewählte Teilnehmerart einen Nachweis erfordert, laden Sie diesen bitte im Anschluss an den Buchungsvorgang hoch.
- Nach Abschluss der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail. Prüfen Sie ggf. Ihren SPAM-Ordner.

Wo finde ich meinen Benutzernamen / Passwort?

Für Ihre Neuanmeldung zum Kongress benötigen Sie keinen Benutzernamen / Passwort. Den Benutzeraccount legen Sie sich im Registrierungsablauf neu an.

Klicken Sie in diesem Fall auf den Button „Als Teilnehmer*in anmelden“ um den Buchungsprozess zu starten.

Falls Sie bereits zum Kongress angemeldet sind, finden Sie Ihren Benutzernamen in der E-Mail, welche Ihnen nach Abschluss der Registrierung zugesendet wurde. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie sich dieses über „Passwort anfordern“ neu vergeben.

Muss ich mich zum Online-Kongress separat anmelden?

Nein. Sie melden sich, wie gewohnt, über die Teilnehmerregistrierung zum Kongress an. Die Buchungsnummer Ihres E-Tickets berechtigt zum Zutritt auf die virtuelle Plattform.

Werde ich für die Teilnahme am Kongress CME-Credits erhalten? Wie wird die Anwesenheit verfolgt?

Die Zertifizierung durch die Landesärztekammer wird beantragt und nach Zusage auf der Webseite unter <https://ht2021.dgk.org/cme> veröffentlicht.

Die Vor-Ort-Anwesenheit wird über Scannen der Namensschilder erfasst.

Die Anwesenheit während des Online-Kongresses wird über automatisches Tracking auf der Streaming-Plattform dokumentiert, sobald die Videos der Vorträge angesehen werden. Sie können innerhalb der Vorträge wechseln, die Zeiten werden in diesem Fall addiert. Bitte nutzen Sie für Ihren Besuch des Online-Kongresses **nicht** den Browser „Internet-Explorer“, da ein umfassendes Tracking damit nicht möglich ist. Achten Sie darauf, dass Sie stets eine aktuelle Browserversion verwenden.

Bitte beachten Sie, dass lediglich die Zeit in laufenden Streams als anwesend zählt. Um die CME-Punkte zu erhalten, ist eine Anwesenheitszeit von 80% in den zertifizierten Sitzungen nötig.

Kongress-FAQ für Webseite – allgemeine Registrierungshinweise

Wie bekomme ich meine Teilnahmebescheinigung?

Ihre Teilnahmebescheinigung wird nach dem Kongress als pdf-Dokument zum Download in Ihrem persönlichen Login-Bereich unter <https://events.mcon-mannheim.de/frontend/index.php?sub=286> hinterlegt. Nutzen Sie zum Login Ihren im Registrierungsablauf angelegten Benutzernamen und das Passwort. Sollten Sie das Passwort vergessen haben, können Sie sich über „Passwort anfordern“ ein Neues generieren.

Werden die CME-Credits automatisch bei der Ärztekammer gutgeschrieben?

Ja, sofern Sie bei der Registrierung Ihre Einheitliche Fortbildungsnummer (EFN) hinterlegt haben. Ist dies aktuell nicht der Fall, können Sie dies in Ihrem persönlichen Account nachholen. Nachdem die automatisierte Übertragung der Punkte erfolgt ist, wird keine Nachmeldung vorgenommen. Sie erhalten Ihre Teilnahmebescheinigung in jedem Fall, die Vergabe der EFN ist nicht zwingend notwendig. Falls Sie keine EFN hinterlegen möchten, können Sie Ihre Teilnahmebescheinigung eigenständig bei Ihrer Landesärztekammer einreichen.

Muss ich mich für den gesamten Kongress anmelden, wenn ich nur einzelnen Vorträgen folgen möchte?

Falls Sie die Teilnahme am Online-Kongress buchen: Ja.

Bei Teilnahme an der Präsenzveranstaltung, können Sie einzelne Tagestickets erwerben. Gesonderte Tickets für einzelne Vorträge gibt es nicht.

Kann ich mit der Buchung eines Kongress- oder Tagestickets an allen Vorträgen teilnehmen?

Mit einem Tages- oder Kongressticket erhalten Sie Zugang zum wissenschaftlichen Programm.

Bitte beachten Sie, dass aufgrund der herrschenden Auflagen in den einzelnen Vortragssälen deutlich weniger Plätze zur Verfügung stehen und es somit keine Garantie gibt, dass der gewünschte Vortrag besucht werden kann. Eine Überschreitung der genehmigten Anzahl von Personen in den Sälen ist untersagt.

Ich habe eine nachweispflichtige Teilnehmerart gewählt. Was muss ich beachten?

Bei einer nachweispflichtigen Teilnehmerart (bspw. Student*innen) ist eine Bescheinigung nötig, dass Sie berechtigt sind, den vergünstigten Tarif zu buchen. Laden Sie den Nachweis nach der Registrierung in Ihren persönlichen Account zur Prüfung hoch. Der Nachweis muss spätestens zu Kongressbeginn verifiziert und während des Kongresses gültig sein.

Kann ich meine Buchung stornieren?

Ja, die geltenden Stornierungsbedingungen finden Sie in den AGB (https://events.mcon-mannheim.de/frontend/index.php?folder_id=1731&page_id=) Bitte beachten Sie, dass je nach Zeitpunkt der Stornierung keine Erstattung der Teilnahmegebühr möglich ist.

Wie registriere ich mich als Pressevertreter*in?

Kongress-FAQ für Webseite – allgemeine Registrierungshinweise

Wenden Sie sich bitte zur Akkreditierung per E-Mail an die Pressestelle der Deutschen Gesellschaft für Kardiologie – Herz- und Kreislaufforschung. Email: presse@dgk.org.

Darf jede*r am Kongress teilnehmen?

Nein, die Teilnahme ist Fachpublikum vorbehalten.

Wie registriere ich mich als Aussteller*in für den Kongress?

Wenn Sie als Aussteller*in mit einem Stand auf dem Kongress vertreten sein wollen, ist eine Registrierung vorab ebenfalls notwendig. Details hierzu finden Sie unter <https://ht2021.dgk.org/aussteller-sponsoren/>.

Wie sieht das Programm für den Kongress aus?

Das ausführliche und tagesaktuelle Programm können Sie auf der Kongress-Website unter folgendem Link abrufen: <https://ht2021.dgk.org/programme/>.

FAQ – Besonderheiten Online-Kongress

Wie komme ich zum Online-Kongress?

Der Link für den Zugang zum Online-Kongress wird ca. 2 Wochen vor Start des Kongresses auf der Startseite der Webseite <https://ht2021.dgk.org/online-kongress/> veröffentlicht. Halten Sie Ihre Zugangsdaten bereit.

Kann ich mich auch noch kurzfristig – während des Kongresses – als Teilnehmer*in anmelden?

Ja, eine Neuregistrierung ist auch während des Kongresses über folgenden Link möglich: <https://ht2021.dgk.org/registrierung/>

Sie erhalten unmittelbar nach erfolgreicher Registrierung eine Buchungsbestätigung sowie die entsprechenden Zugangsdaten zur Online-Kongressplattform per E-Mail. Prüfen Sie ggf. Ihr SPAM-Postfach, wenn Sie die Bestätigung nach wenigen Minuten noch nicht erhalten haben.

Wo finde ich meine Zugangsdaten?

Die Zugangsdaten sind in Ihrer Buchungsbestätigung hinterlegt.

Was ist Bestandteil des Online-Kongresses?

Sie erhalten Zugang zu den wissenschaftlichen Sitzungen und den Aufzeichnungen on-Demand. Per Chatfunktion können Sie fragen an die Vortragenden stellen. Zusätzlich können Sie CME-Credits sammeln.

Wie sind die technischen Voraussetzungen für die Teilnahme am Online-Kongress?

Sie benötigen einen Desktop-PC, einen Laptop, ein Tablet oder Smartphone sowie die neueste Browserversion - am besten Google Chrome - und Zugang zum Internet. Dabei wird für eine optimierte Übertragungsqualität die Nutzung einer **kabelgebundenen** LAN-Verbindung empfohlen.

Kongress-FAQ für Webseite – allgemeine Registrierungshinweise

Das Schließen von inaktiven Tabs im Browser kann zur Verbesserung der Übertragungsqualität beitragen.

Der Browser „Internet Explorer“ ist veraltet und daher nicht für die Teilnahme am Online-Kongress geeignet.

Bei Problemen mit dem Ton kann es hilfreich sein, einen Kopfhörer und/oder einen anderen Browser (z.B. Chrome, Firefox, Microsoft Edge oder Safari) zu nutzen.

Benötige ich eine Webcam?

Weder eine Kamera noch ein Mikrofon sind erforderlich. Als Kongressteilnehmer*in werden Sie nicht zu sehen und zu hören sein.

Auf Ausnahmen (bspw. bei Teilnahme an separaten Workshops/Kursen) werden Sie vorab explizit hingewiesen.

Welches Konferenz-Tool wird genutzt?

Der Online-Kongress wird auf einer separaten Website übertragen. Eventuell werden einzelne Workshops oder Meet-the-Experts in *Zoom* abgehalten. Kameras und Mikrofon der Kongressteilnehmer*innen bleiben durchgehend deaktiviert.

Ich brauche technischen Support. Wer ist mein*e Ansprechpartner*in?

Bitte wenden Sie sich an Ihre Ansprechpartnerin der Teilnehmerregistrierung: Lena Völker unter +49 (621) 4106 – 371 oder lena.voelker@mcon-mannheim.de.

Wie läuft eine online Session ab?

Die virtuelle Plattform überträgt die ausgewählten Sitzungen aus den Sälen oder aus einem Zoom-Meeting auf die virtuelle Kongress-Plattform. Die Vorträge der Referent*innen sind live. Als Zuschauer*in folgen Sie dem Stream und können jederzeit Fragen über den Chat an die Vorsitzenden stellen.

Wie kann ich meine Fragen an die Referent*innen stellen?

Nutzen Sie das auf der Plattform eingebundene Interaktions-Tool *Slido* und schreiben Sie Ihre Fragen in den Chat. Die Fragen werden gesammelt und im Rahmen der Diskussion live beantwortet.

Gibt es eine Industrieausstellung?

Nein es findet keine virtuelle Ausstellung statt. Die Firmen präsentieren sich ausschließlich auf dem Präsenzkongress.

Die Industrie-Symposien werden online übertragen.

Werden die online Vorträge aufgezeichnet und im Nachgang zur Verfügung gestellt? Wie lange stehen die Vorträge anschließend zur Verfügung?

Ja, als registrierte*r Teilnehmer*in können Sie mit Ihren vorhandenen Zugangsdaten im Nachgang bis zum 31.01.2022 auf die Webcasts zugreifen. Die verfügbaren Inhalte sowie deren Abrufdauer sind abhängig vom Einverständnis der Referent*innen.

Kongress-FAQ für Webseite – allgemeine Registrierungshinweise

Für Teilnehmer*innen, die nicht am Live-Kongress teilgenommen haben, erfolgt die Registrierung für das On-Demand-Angebot über Springer „kardiologie.org“ mit DGK-Login (kostenfrei); für Nicht-Mitglieder fallen 99,00 € an.

Kann ich mit meinen Kolleg*innen gemeinsam den Kongress verfolgen?

Nein. Die Zugänge sind personalisiert und dürfen nicht von mehreren Personen genutzt werden.

Darf ich die Sitzungen aufnehmen?

Nein! Der Mitschnitt von Vorträgen in jeglicher Art (Video, Audio, Foto) ist strengstens untersagt.

Kann ich über die Registrierung auch ein Hotelzimmer/eine Bahnfahrt/einen Flug für den Kongress buchen?

Eine Buchung von Hotelzimmern, Bahnfahrten oder Flügen ist nicht in der Registrierung inkludiert. Diese müssen Sie selbstständig und separat vornehmen.

Informationen zur Anreise & Hotelbuchungen finden Sie unter <https://ht2021.dgk.org/allgemeine-informationen/anreise/>.

FAQ – Corona

Welche Personen dürfen am Präsenzkongressesteilnehmen?

Zutritt zum Veranstaltungsbereich der DGK Herztage 2021 erhält nur, wer getestet, geimpft oder genesen ist.

- **Genesen:** Eine genesene Person ist jede Person, die bereits selbst positiv getestet war, sofern sie über einen Nachweis über eine durch PCR-Test bestätigte Infektion mit dem Coronavirus verfügt. Das PCR-Testergebnis darf zum Zeitpunkt der begehrten Befreiung von der Testpflicht höchstens 6 Monate zurückliegen.
- **Geimpft:** Als vollständig geimpft gelten laut Sozialministerium Personen, die eine seit mindestens 14 Tagen abgeschlossene Impfung mittels Impfdokumentation (alle in Deutschland anerkannten Impfausweise) vorweisen können.
- **Getestet:** Personen, die ein negatives Antigen-Schnelltest-Ergebnis vorweisen können, welches nicht älter als 24 Stunden ist oder ein negatives PCR-Test-Ergebnis welches nicht älter als 72 Stunden ist. Grundsätzlich werden nur Befunde aus zertifizierten Testzentren akzeptiert.
- Dies gilt sowohl für alle Beteiligten (Mitarbeiter, Messebauer, Aussteller, etc.) als auch Besucher. Zum Abgleich ist ein amtliches Ausweisdokument mitzuführen.

Um eine möglichst schnelle Zutrittskontrolle vor Ort zu ermöglichen, sollte der Nachweis für Geimpfte und Genesene bevorzugt über den CovPass und die Corona-Warn-App nachgewiesen werden.

Kann ich bereits im Vorfeld meinen Geimpft- oder Genesen-Nachweis hochladen?

Ihre Gesundheit liegt uns am Herzen, das sogenannte 3G-Konzept spielt hier eine entscheidende Rolle. Dieses sieht vor, dass ausschließlich Geimpfte, Genesene oder Getestete Zugang zu der Veranstaltung erhalten.

Kongress-FAQ für Webseite – allgemeine Registrierungshinweise

Die Prüfung der entsprechenden Dokumente/Nachweise wird mehr Zeit bei der Einlasskontrolle als gewohnt in Anspruch nehmen. Daher bieten wir Ihnen gerne im Vorfeld die Gelegenheit, Ihren Impf- oder Genesenennachweis über Ihr Kundenlogin bei Ihren persönlichen Daten hochzuladen. So können wir die Prüfung schon vorab vornehmen. Dies erspart Ihnen längere Wartezeiten vor Ort und ermöglicht den ungehinderten Zutritt zum Präsenzkongress.

Kann ich mich vor Ort testen lassen?

Es ist keine kongresseigene Teststation vorgesehen. Bitte informieren Sie sich im Vorfeld und zeitnah vor Beginn der Veranstaltung vor Ort, über zertifizierte Teststationen.

Wie erfolgt die Kontaktnachverfolgung?

Zur Kontaktnachverfolgung der Teilnehmer*Innen und Mitwirkenden wird die luca-App oder die Corona Warn-App verbindlich zum Einsatz kommen. Die luca-App oder die Corona Warn-App stehen im App-Store, dem GooglePlay-Store sowie als Web App kostenfrei zur Verfügung. Beim Betreten des World Conference Center Bonn müssen sich alle Teilnehmer*Innen und Mitwirkende mittels scannen der ausgehängten Barcodes einloggen und beim Verlassen des Gebäudes selbstständig ausloggen. Der Veranstalter checkt die Veranstaltung zusätzlich jeden Abend um 24:00 Uhr aus.

Muss ich vor Ort einen Mund-Nasen-Schutz tragen?

Während des Aufenthaltes im gesamten Gebäude des World Conference Center Bonn ist ausnahmslos eine FFP-2-Maske ohne Ausatemventil oder mindestens ein medizinischer Mund-Nasen-Schutz (OP-Maske) zu tragen. Community oder Stoffmasken sind nicht zulässig.

Das Tragen des Mund-Nasen-Schutzes entbindet nicht von der Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Metern.

Blieben noch Fragen offen?

Melden Sie sich gerne bei uns – hier (Verlinkung: https://events.mcon-mannheim.de/frontend/index.php?folder_id=1730&page_id=) finden Sie Ihre*n Ansprechpartner*in.